

ORTOMEC S.r.l.

Via Risorgimento, 11
30010 Cona (VE)
Tel. +39 0426 308354

Mail : ortomec@ortomec.it

Web : www.ortomec.it



Condizioni di Garanzia

Le macchine nuove sono coperte da Garanzia per la durata di 12 mesi dalla data riportata nel documento di consegna.

La richiesta di intervento in garanzia va fatta tassativamente per iscritto, compilando l'apposito modulo e mezzo fax o e-mail, indicando con precisione la natura del guasto, corredato di fotografie, modello della macchina, numero di serie, ore di lavoro e N. di fattura d'acquisto.

ORTOMEC rifiuterà qualsiasi richiesta di garanzia che non pervenga come sopra indicato.

Interventi tecnici non autorizzati e smontaggio o sostituzioni di pezzi non autorizzati, non saranno oggetto di rimborso da parte della ns azienda, anche se il periodo di garanzia della macchina non è ancora scaduto.

ORTOMEC si riserva di riconoscere o meno l'intervento o la sostituzione in garanzia a seguito di un'accurata valutazione del danno; in via eccezionale e esclusivamente a sua discrezione, **ORTOMEC** potrà acconsentire all'invio del pezzo in sostituzione o all'intervento di riparazione ancorché non sia stata definita la responsabilità del danno stesso, per ridurre al massimo il disagio derivante dal mancato utilizzo della macchina, fermo restando il diritto per la ns azienda di emettere regolare fattura per quanto fornito, se l'intervento verrà giudicato non in garanzia.

Per le parti di fornitura ORTOMEC ma di costruzione di terzi ,ORTOMEC si riserva di effettuare un'analisi con il fornitore della parte contestata e la verifica del trattamento in garanzia.

Nastro trasportatore: la Garanzia risponde solo nel punto di giunzione del nastro trasportatore **per un periodo di 6 mesi** se strappato.

Durante il periodo di Garanzia la **ORTOMEC** si impegna alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose.

Gli accertamenti dei difetti e delle loro cause dovranno essere eseguiti da personale autorizzato ORTOMEC.

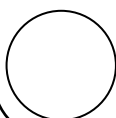
Le spese sostenute dalla **ORTOMEC** per eventuali sopralluoghi e trasporto delle parti, sono a carico del compratore.

La garanzia decade nel caso di manomissione , uso improprio, incuria e qualsiasi intervento tecnico non previsto dal Manuale di Uso e Manutenzione e non espressamente autorizzato dalla ns. azienda od eseguito da officine non autorizzate; inoltre le riparazioni o le sostituzioni di componenti con parti non originali fanno decadere il diritto di Garanzia.

In nessun caso comunque l'Acquirente può pretendere il risarcimento di danni, di qualsiasi natura o comunque insorti.

É obbligo del Cliente verificare che al momento della consegna la macchina risponda a quanto richiesto sul contratto e non abbia subito danni nel trasporto.

In tal caso non dovrà utilizzare la macchina e informare entro 5 giorni la **ORTOMEC** o il fornitore.



In nessun modo la **ORTOMECC** potrà essere tenuta responsabile per danni, oneri e quanto ne possa derivare dal mancato utilizzo della macchina per la quale si richiede l'intervento in garanzia, ne da parte del Cliente ne da terzi.

É esclusa la sostituzione integrale della macchina e non si riconoscono richieste di qualsiasi risarcimento per danni eventualmente causati dal fermo macchina.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA:

- Le rotture accidentali per trasporto.
- Rotture dovute ad un uso non corretto o per incuria ed inadeguata manutenzione.
- Difetti di funzionamento derivanti da un'errata installazione delle parti sostituite.
- Parti che per natura o per destinazione sono soggette a deterioramento, usura o a cattiva manutenzione.
- É infine escluso dalla Garanzia il prodotto riparato o manomesso da terzi non autorizzati, nonché gli interventi per vizi o verifiche di comodo.

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA:

L'Attivazione della Garanzia è subordinata alla Data del documento di Consegna ed all'effettuazione regolare dei pagamenti concordati e di conseguenza verrà attivata la garanzia a partire dalla data di registrazione.

Solamente se la registrazione sarà stata attivata la garanzia limitata ORTOMECC sarà valida.

In caso contrario la garanzia non sarà valida.

All'attenzione del Rivenditore: L'attivazione della garanzia è a carico del rivenditore.

