

Política para el tratamiento de los datos personales

De conformidad con el Art. 13 del REGLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Estimado/a Interesado/a,

ORTOMEK SRL, en calidad de Responsable del tratamiento de los datos de conformidad con el art. 13 del Reglamento Europeo n. 679/2016 «Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)» (a continuación Reglamento UE), con disposiciones en materia de tratamiento de los datos personales, quiere informarle sobre el tratamiento de sus datos personales.

La norma prevé que cualquier persona que realice tratamientos de datos personales debe informar al sujeto interesado sobre los datos tratados y los elementos que caracterizan el tratamiento, que en cualquier caso debe realizarse de manera lícita, leal y transparente, además de proteger la confidencialidad y garantizar los derechos de dicho sujeto.

«Tratamiento de datos» significa cualquier operación o conjunto de operaciones relativas a la recogida, registro, organización, conservación, consulta, procesamiento, modificación, selección, extracción, cotejo, utilización, interconexión, bloqueo, comunicación, difusión y destrucción de los datos.

1. Responsable del tratamiento de los datos

El Responsable del tratamiento es ORTOMEK SRL, con sede en Vía Risorgimento, 11 - 30010 Cona (VE), Código de Identificación Fiscal y Número de IVA 03373260276, que puede contactar a través del siguiente número, +39 0426 308354, y correo electrónico, ortomek@ortomek.it

2. Naturaleza de los datos tratados, fines y base jurídica del tratamiento

Naturaleza de los datos tratados. Con referencia a los fines del tratamiento mencionados a continuación, se informa que se tratarán únicamente los «datos personales comunes» como por ejemplo:

- datos de identificación de la empresa (nombre, apellido, correo electrónico etc.);

Fines del tratamiento. Sus datos personales se tratarán para los siguientes fines:

- A. responder a sus solicitudes: rellenando de manera voluntaria el formulario apropiado disponible en el área de contactos;
- B. cumplimiento de las obligaciones legales;
- C. mercadotecnia: para enviarle información publicitaria, venta directa, realización de estudios de mercado y comunicaciones comerciales y promocionales;

Base jurídica del tratamiento. Los datos personales, para los fines indicados en el punto 2A y 2B, se tratarán lícitamente para cumplir con las obligaciones precontractuales y contractuales entre nosotros y el usuario (art.6, apartado 1, letra b) y para cumplir con nuestras obligaciones legales (art.6, apartado 1, letra c).

Sus datos personales, para los fines indicados en el punto 2C de este documento, podrán tratarse lícitamente solo contando con su previo consentimiento (art.6, apartado 1, letra a del Reglamento UE) específico, separado, expreso, documentado, preventivo y completamente opcional.

El consentimiento que Usted ha dado podrá retirarse en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (art.7, apartado 3 del Reglamento UE).

Además, de conformidad con el art. 21 del Reglamento UE, se informa que el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan para los fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles) y que, cuando el interesado se oponga al tratamiento, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines

Puntualización: respetando el principio de máxima transparencia con el interesado que distingue a nuestra empresa, deseamos comunicarle que si Usted decide dar el consentimiento para el punto 2C (mercadotecnia), debe ser previamente informado y consciente de que los fines del tratamiento son de tipo comercial, publicitario, promocional y de mercadotecnia en sentido lato, como por ejemplo:

1. enviar material publicitario e informativo (ej. boletines informativos) de carácter promocional;
2. enviar información comercial en papel, de manera automatizada o electrónica y, en particular, por correo común o correo electrónico, teléfono (ej. llamadas, mensajes Whatsapp, SMS, MMS), fax y cualquier otro canal informático (ej. sitios web, aplicaciones);
3. enviar invitaciones a eventos, manifestaciones y reuniones de carácter informativo y promocional;
4. enviar comunicaciones en las que se pone al día sobre las iniciativas promocionales o las novedades técnicas, para servicios, formación o asistencia y/o encuestas sobre el grado de satisfacción por lo que respecta a la calidad.

3. Destinatarios de los datos y modos de tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basará en los principios de lealtad, licitud y transparencia y podrá ser realizado a través de medios en papel y electrónicos tanto por parte del personal de la empresa abajo firmante, autorizado o encargado del tratamiento de datos personales, como por parte de sujetos externos que ejecuten encargos específicos por cuenta del Responsable del tratamiento, en calidad de Encargados del tratamiento, de conformidad con el art. 28 del Reglamento UE. Para desempeñarse como tales, deberán haber recibido previamente nuestra carta de nombramiento que les imponga el deber de confidencialidad y seguridad del tratamiento, y la adopción de medidas de seguridad apropiadas para evitar la pérdida de los datos, usos ilícitos e incorrectos, y accesos no autorizados, de conformidad con las disposiciones vigentes en materia de protección de datos personales.

Por razones de brevedad la lista detallada de estas personas está a su disposición en la sede del Responsable del tratamiento.

Sus datos personales no se difundirán y no se transferirán a terceros países u organizaciones internacionales, no se comunicarán a terceros, salvo que existan obligaciones legales o contractuales.

4. Tiempo de conservación de los datos

Sus datos personales se conservarán no más allá del tiempo necesario para lograr los fines para los cuales han sido tratados, con arreglo al principio de limitación de la conservación previsto por el Reglamento UE y/o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales, o hasta que el interesado no retire de manera específica su consentimiento. Por lo tanto,

- con referencia a los fines indicados en los puntos 2A-2B, los datos no se conservarán más tiempo del necesario para lograr los fines del tratamiento mismo y/o durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales;
- con referencia a los fines indicados en el punto 2C, los datos tratados para fines de mercadotecnia se conservarán 24 meses como máximo desde la recogida.

Como garantía para los tiempos de conservación declarados, cada año se efectuará un control de los datos tratados y se considerará la posibilidad de suprimirlos si ya no sirvieran para los fines previstos.

5. Consecuencias en caso de que no se comuniquen los datos

Los datos personales indicados en los puntos 2A-2B de este documento son necesarios, porque de lo contrario sería imposible proceder y cumplir con las obligaciones contractuales y legales.

Los datos personales indicados en el punto 2C, en cambio, son opcionales. En caso de que no se proporcionen, no habrá consecuencias y no afectará a su solicitud de proceder a la inscripción y de cumplir con las obligaciones contractuales y legales. Por lo tanto, puede decidir no conceder ningún dato o denegar posteriormente en cualquier momento la posibilidad de tratar datos ya proporcionados.

6. Derechos del interesado

En calidad de interesado, los artículos del 15 al 22 del Reglamento UE le reconocen los siguientes derechos:

- obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, el acceso a sus datos personales (derecho de acceso);
- obtener indicaciones sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos que se traten, los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales, el plazo previsto de conservación o los criterios utilizados para determinar este plazo; y cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- obtener la rectificación de los datos personales que le conciernan (derecho de rectificación);
- obtener la supresión de los datos personales que le conciernan (derecho al olvido);
- obtener la limitación del tratamiento (derecho a la limitación del tratamiento);
- obtener la portabilidad de los datos, o sea recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado (derecho a la portabilidad de los datos);
- oponerse en cualquier momento al tratamiento (derecho de oposición). De conformidad con el art. 21, se informa específicamente que cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles), el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan y cuando el interesado se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines;
- tener conocimiento (con la posibilidad de oponerse) de la existencia de decisiones automatizadas relativas a las personas físicas, incluida la elaboración de perfiles;
- retirar su consentimiento en cualquier momento sin afectar a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada;
- presentar una reclamación ante una autoridad de control (Supervisor para la protección de los datos personales – “*Garante della Privacy*”).

Se precisa que podrían existir condiciones o limitaciones para el cumplimiento de los derechos del interesado. Por ejemplo, no es seguro que se tenga derecho a la portabilidad de los datos en todos los casos, ya que dependerá de las circunstancias específicas de la actividad de procesamiento.

Otro ejemplo: en caso de que Usted decida oponerse al tratamiento de los datos, el Responsable del tratamiento tendrá derecho a evaluar su solicitud, que podría no ser aceptada si existieran motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades.

7. Modalidad de ejercicio de los derechos

Sin ninguna formalidad Usted podrá ejercer sus derechos en cualquier momento, de manera clara y explícita, enviando:

- una carta certificada con acuse de recibo a la abajo firmante
- un correo electrónico a ortomec@ortomec.it

O contactando directamente con el Responsable del tratamiento al número: +39 0426308354

8. Menores de edad

Lo que ofrece el Responsable del tratamiento y objeto de la relación existente con Usted no prevé la recogida intencional de información personal que se refiera a menores de edad. Si alguna información de este tipo fuera involuntariamente registrada, el Responsable del tratamiento la suprimirá inmediatamente, bajo solicitud o advertencia del interesado.

9. Encargados/Autorizados - Encargados del tratamiento

A continuación le facilitamos algunas informaciones que debemos poner en su conocimiento no solo para cumplir con las obligaciones legales, sino también porque la transparencia y la lealtad hacia nuestros interesados es una parte fundamental de nuestra actividad.

Encargados/Autorizados. La lista actualizada de los Encargados/Autorizados para realizar el tratamiento se conserva en la sede del Responsable del tratamiento.

Encargados del tratamiento.

Por razones de brevedad la lista detallada de estas personas está disponible en nuestra sede.